

REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB
dla linii komunikacyjnej
Ostrowiec Św. – Sandomierz – Ostrowiec Św. przez Opatów

wprowadzony zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984r. Prawo przewozowe

Przewóz Pasażerów w komunikacji regularnej w ramach linii autobusowej Ostrowiec Świętokrzyski – Sandomierz – Ostrowiec Świętokrzyski przez Opatów o charakterze użyteczności publicznej odbywa się przy uwzględnieniu ustawy z dn. 15 listopada 1984 roku Prawo przewozowe zgodnie z następującymi warunkami:

Rozdział I

WARUNKI OGÓLNE

1. Pasażer zawiera umowę przewozu poprzez nabycie biletu na przejazd lub przez samo zajęcie miejsca w autobusie.
2. Przewóz pasażerów odbywa się w oparciu o odpowiedni bilet, ważny na określony dzień, godzinę i trasę przejazdu.
3. Pasażer ma obowiązek okazać kierowcy, a także uprawnionej osobie podczas kontroli w czasie podróży, dokument uprawniający do korzystania z ulgowego lub bezpłatnego przejazdu, zgodnie z odpowiednimi przepisami.
4. Operator dokonuje przewozu pasażerów na stojąco wyłącznie jeśli w warunkach technicznych autobusu przewidziano miejsca stojące tj. autobus posiada stosowny wpis w dowodzie rejestracyjnym.
5. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące powinni w czasie jazdy trzymać się uchwytów.
6. Wsiadanie i wysiadanie z autobusu jest dozwolone wyłącznie w miejscach określonych w rozkładzie jazdy.
7. Pasażer, który nabył bilet w kasie, zobowiązany jest stawić się na przystanku co najmniej 5 minut przed planowanym odjazdem autobusu.
8. Do przeprowadzenia kontroli biletów oraz dokumentów uprawniających do przejazdów ulgowych upoważniony jest kierowca oraz inne uprawnione osoby posiadające odpowiedni identyfikator.
9. Za rzeczy, które podróżny przewozi ze sobą pod własnym nadzorem, przewoźnik ponosi odpowiedzialność, jeżeli szkoda powstała z jego winy.
10. W przypadku bagażu podręcznego oraz przedmiotów pozostawionych przez pasażera po zakończeniu podróży w autobusie, Operator odpowiada za te rzeczy od momentu znalezienia ich przez kierowcę.
11. Prawo pierwszeństwa zajęcia miejsca w autobusie przysługuje podróżnemu z ważnym biletem lub innym dokumentem uprawniającym do przejazdu.
12. Podróżny obowiązany jest dbać o to, aby wsiadł do właściwego autobusu i wysiadł z niego na właściwym przystanku.
13. W przypadku awarii lub innych zdarzeń powodujących zagrożenie bezpieczeństwa, pasażer zobowiązany jest podporządkować się poleceniom obsługi autobusu, służbom kontrolnym lub służbom ratowniczym, a na ich żądanie opuścić autobus.
14. Kierowcy autobusów są zobowiązani do udzielania na żądanie pasażera informacji dotyczącej trasy przejazdu oraz taryfy przewozowej.
15. Znalazca rzeczy zagubionej w autobusie powinien przekazać tę rzecz kierowcy.
16. Informacje w sprawie rzeczy zagubionych udzielane są przez Operatora.

17. Pasażer odpowiada za szkody powstałe wskutek zawinionej przez niego uszkodzenia lub zanieczyszczenia autobusu.
18. Operator nie odpowiada za szkody powstałe na skutek przerw w ruchu albo zmian trasy jazdy autobusu spowodowanych siłą wyższą, przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej, zarządzeniem organów ruchu drogowego lub innych kompetentnych organów.
19. Wszelkie reklamacje i uwagi związane z wykonaniem umowy przewozu należy kierować na adres:

*Firma Usługowo-Przewozowa „Maja-Bus” Marcin Wójcik,
ul. Kościelna 2, 27-640 Klimontów*

lub

*Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Ostrowcu Świętokrzyskim Spółka Akcyjna,
ul. Żabia 40, 27-400 Ostrowiec Św.*

Termin rozpatrywania skarg i reklamacji: 14 dni od daty otrzymania.

Rozdział II

BILETY

1. Pasażer powinien niezwłocznie po nabyciu sprawdzić prawidłowość wystawionego biletu, bowiem po odejściu od kasy reklamacje nie będą uwzględniane.
2. Po rozpoczęciu podróży przekazywanie biletu innym pasażerom jest zabronione.
3. Podczas kontroli biletów pasażer obowiązany jest okazać bilet, a na żądanie okazać dokument uprawniający do ulgowego przejazdu.
4. Na miejsce biletów jednorazowych skradzionych lub zagubionych nie będą wystawiane wtórники. W przypadku biletów miesięcznych wtórnik zostanie wystawiony po przedstawieniu zaświadczenia z Policji o kradzieży biletu lub dokumentu potwierdzającego zamieszczenie w prasie ogłoszenia o zagubieniu biletu.
5. Bilety miesięczne wydaje się na okres miesiąca kalendarzowego na określone relacje.
6. Bilet uszkodzony, zniszczony lub przeprawiany jest nieważny.
7. W trakcie podróży pasażerowie winni zachować bilet do kontroli.
8. Kierowca ma prawo do dysponowania miejscami w autobusie.
9. W przypadku stwierdzenia przez uprawnione osoby braku ważnego biletu pasażer zostanie zobowiązany pod rygorem usunięcia z pojazdu do nabycia biletu do miejsca docelowego oraz zostanie nałożona na niego opłata dodatkowa.
10. W przypadku stwierdzenia przez uprawnione osoby nie posiadania przez pasażera dokumentu potwierdzającego zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa do korzystania z ulg ustawowych lub ulg handlowych stosuje się postanowienia pkt. 10 z tym, że w przypadku przedstawienia przez pasażera dokumentu uprawniającego w terminie 7 dni od daty nałożenia opłaty dodatkowej, należności uiszczone przez niego wskutek braku dokumentu podlegają zwrotowi, zaś nieuiszczone należności podlegają umorzeniu. Pasażer obowiązany jest uiścić opłatę manipulacyjną w wysokości określonej w Rozdziale IX.
11. W razie stwierdzenia braku odpowiedniego biletu lub dokumentu uprawniającego do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego – w razie nie uiszczenia przez pasażera dodatkowej opłaty karnej gotówką w autobusie – kontroler ma prawo żądać okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości w celu dochodzenia roszczenia.

Rozdział III

ZWROT NALEŻNOŚCI ZA BILETY

1. Zwrot należności za przejazd może nastąpić wyłącznie przed rozpoczęciem podróży albo w miejscu zatrzymania się środka transportowego na drodze przewozu. Zwrot należności przysługuje stosownie do nie wykorzystanego świadczenia przewozowego po potrąceniu części należności (odstępnego). Potrącenia nie stosuje się, jeżeli podróżny odstąpi od umowy przewozu z przyczyn występujących po stronie przewoźnika.
2. W przypadku przedwczesnego odjazdu autobusu, odstąpienia przez podróżnego od umowy z powodu awarii autobusu, odwołania przejazdu lub braku wolnych miejsc, a także innych przyczyn uniemożliwiających wykonanie zaciągniętych przez Operatora zobowiązań wobec pasażera, pasażer posiadający ważny bilet otrzyma pełen zwrot należności za zakupiony bilet. Reklamacje takie rozpatrywane będą na podstawie oryginalnego biletu poświadczonego przez kierowcę. Obowiązek poświadczenia biletu nie dotyczy sytuacji, gdy przyczyną powstania roszczenia o zwrot należności jest przedwczesny odjazd autobusu lub odwołanie kursu autobusowego.
3. W przypadku zwrotu opłaty za bilet niewykorzystany z przyczyn zależnych od pasażera za pośrednictwem poczty lub banku opłatę za przelew lub przekaz ponosi odbiorca.
4. Nie uwzględnia się roszczeń o zwrot należności za bilety zwrócone po upływie terminu ich ważności lub po odjeździe środka transportowego, na przejazd którym bilety były wydane.
5. Wnioski o zwrot należności rozpatrywane są przez Operatora nie później, niż w terminie 30 dni od pierwszego dnia terminu ważności biletu.

Rozdział IV

PRZEWÓZ BAGAŻU

1. Operator przewozi bagaże wyłącznie należące do pasażerów.
2. Bagaż oddany do przewozu w luku bagażowym powinien być zapakowany w taki sposób, aby nie uległ w czasie przewozu uszkodzeniu lub zniszczeniu.
3. Na pokład autobusu można wziąć jedynie bagaż podręczny, którego rozmiary pozwalają na umieszczenie na półkach nad głowami pasażerów, lub pod fotelem.
4. Nadzór nad bagażem podręcznym należy do pasażera.
5. Pasażer odpowiada za szkody powstałe w związku z przewozem bagażu podręcznego.
6. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu bagażu o dużych rozmiarach (rowery, narty itp.), jeżeli kierowca stwierdzi, że bagaż ten nie zmieści się do luku bagażowego, lub zagraża bezpieczeństwu przewozu pasażerów i ich bagaży.
7. Zabroniony jest przewóz rzeczy niebezpiecznych mogących wyrządzić szkodę osobom lub mieniu, bądź rzeczy, których przewóz jest prawnie zabroniony.
8. Rzeczy szczególnie cenne (gotówka, papiery wartościowe, biżuteria, elektronika), oraz posiadające wartość naukową winny być przewożone wyłącznie jako bagaż podręczny.
9. W przypadku składania reklamacji dotyczącej uszkodzenia bagażu należy przedstawić potwierdzenie kierowcy sporządzone w momencie stwierdzenia zajścia.
10. Z możliwości przewozu jako bagaż w luku bagażowym oraz jako bagaż podręczny wyłącza się:
 - a) rzeczy, których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów,
 - b) przedmioty, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenia ich ciała lub odzieży albo, które mogą

- uszkodzić lub zanieczyścić pojazd (np. ostrych narzędzi, szkła, otwartych naczyń ze smarami, farbami itp.),
- c) przedmioty cuchnące, zapalne, łatwopalne, wybuchowe, żrące, radioaktywne, trujące oraz materiały niebezpieczne,
 - d) przedmioty wywołujące uczucie odrazy,
 - e) nabitej broni, z wyjątkiem osób, które posiadają zezwolenie na broń i w czasie przewozu broń odpowiednio zabezpieczą; dotyczy to każdej broni, w tym także gazowej,
 - f) rzeczy niebezpieczne lub mogące wyrządzić szkodę osobom lub mieniu,
 - g) zwłoki i szczątki zwłok ludzkich.
11. Jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie, że pasażer zabrał ze sobą do autobusu przedmioty, których przewozić nie wolno, obsługa pojazdu ma prawo odmówić przewozu tych przedmiotów.

Rozdział V

ZWROT ZAGINIONEGO BAGAŻU

1. Bagaż pozostawiony w luku bagażowym i nieodebrany wraz z zakończeniem podróży, zostanie wydany uprawnionemu pasażerowi.
2. W przypadku bagażu podręcznego jego wydanie nastąpi po zidentyfikowaniu w sposób nie budzący wątpliwości co do tego, że zostaje wydany osobie uprawnionej.

Rozdział VI

OBOWIĄZKI OPERATORA

1. Jeżeli z jakiegokolwiek przyczyny zależnej od Operatora., przewoźnik nie jest w stanie dowieźć pasażera do miejsca przeznaczenia własnymi autobusami, zapewnia przewóz zastępczy, a w przypadku odstąpienia pasażera od umowy, dokonuje zwrotu należności za bilet bez dokonywania jakichkolwiek potrąceń.
2. Operator odpowiada za szkodę, jaką poniósł podróżny wskutek opóźnionego przyjazdu lub odwołania regularnie kursującego środka transportu.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z przyczyn niezależnych od przewoźnika, w szczególności takich jak:
 - a. wypadki lub kolizje drogowe powodujące opóźnienia na trasie autobusu;
 - b. wyjątkowo trudne warunki atmosferyczne;
 - c. pożar dworca autobusowego lub inne uszkodzenia infrastruktury dworcowej powodujące opóźnienia odjazdów;
 - d. zastosowanie się do żądań policji;
 - e. śmierć lub wypadek na drodze;
 - f. akty wandalizmu i terroru;
 - g. zamknięcie drogi, objazdy, wyjątkowe natężenie ruchu drogowego;
 - h. inne okoliczności niezależne od przewoźnika.

Rozdział VII

NARUSZENIE PORZĄDKU

1. Z przejazdu autobusami Operatora nie mają prawa korzystać osoby:
 - nietrzeźwe,
 - będące pod wpływem narkotyków, lub innych substancji odurzających,
 - zachowujące się nieodpowiednio, tj. w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującymi normami,
 - z różnych powodów niebezpieczne (np. na rolkach, wrotkach) lub uciążliwe dla innych pasażerów,
 - mogące zabrudzić innych pasażerów,
 - o wyraźnych objawach choroby,
 - wzbudzające odrazę.
2. W trakcie przejazdu autobusami Operatora zabronione jest:
 - a) zajmowanie miejsc w pobliżu kierującego autobusem w sposób ograniczający jego pole widzenia oraz w sposób utrudniający kierującemu prowadzenie pojazdu,
 - b) wsiadanie do autobusu i wysiadanie z autobusu w czasie jazdy,
 - c) otwieranie drzwi autobusu podczas jazdy,
 - d) chodzenie w autobusie w trakcie jego jazdy,
 - e) wychylanie się z autobusu i opieranie się o drzwi w trakcie jazdy,
 - f) zanieczyszczenie i zaśmiecanie autobusu lub niszczenie jego urządzeń i wyposażenia,
 - g) spożywanie artykułów żywnościowych mogących zabrudzić innych pasażerów lub zanieczyścić wnętrze autobusu,
 - h) granie na instrumentach muzycznych, korzystanie z radioodbiorników lub zakłócanie w inny sposób spokoju w pojeździe (Pasażerowie mogą słuchać własnych odbiorników pod warunkiem, iż nie są one słyszalne przez innych),
 - i) picie alkoholu, palenie tytoniu, zażywanie środków odurzających,
 - j) wyrzucanie jakichkolwiek przedmiotów z autobusu w czasie jazdy lub na postoju,
 - k) zajmowanie w autobusie miejsc zajętych już w sposób widoczny przez innych pasażerów,
 - l) zachowanie niedozwolone w miejscach publicznych (krzyki, używanie słów niecenzuralnych itp.)
3. Osoby, które pomimo odmowy przewozu zgodnie z pkt. 1 wsiadły do pojazdu, nie przestrzegają przepisów pkt. 2 i pomimo upomnienia nie stosują się do wskazówek i żądań obsługi autobusu lub służb kontrolnych, mogą zostać usunięte z autobusu siłą przez upoważnione organy porządkowe. Pasażerowi nie przysługuje w tych przypadkach zwrot kosztów zakupu biletu.
4. Pasażerowie odpowiadają za szkody wyrządzone Operatorowi i innym pasażerom na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie Cywilnym.

Rozdział VIII

PRZEWÓZ ZWIERZĄT

1. W autobusach Operatora dopuszcza się przewożenie zwierząt domowych w rozumieniu przepisów o ochronie zwierząt. Zwierzęta powinny być przewożone przez podróżujących pasażerów w specjalnych pojemnikach przeznaczonych do ich transportu lub jeśli są to psy, powinny być przewożone na podłodze autobusu w kagańcach i na smyczy.
2. Przy zgłaszaniu zwierząt do przewozu należy okazać kierowcy dokument potwierdzający aktualne obowiązkowe szczepienie lub świadectwo zdrowia, zgodnie z odpowiednimi przepisami, dotyczącymi zwalczania chorób zakaźnych zwierząt.
3. Opłata za przewóz zwierząt równa jest cenie biletu normalnego. Wyjątek stanowią psy – przewodnicy towarzyszące osobom niewidomym oraz małe zwierzęta przewożone na kolanach pasażerów; opłata za ich przewóz nie jest pobierana.

4. Kierowca ma prawo odmówić przewozu zwierzęcia, jeżeli zagraża to bezpieczeństwu pozostałych pasażerów.
5. Zabronione jest przewożenie zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia.
6. Nadzór nad zwierzętami, które pasażer przewozi przy sobie w autobusie należy do pasażera.
7. Pasażer odpowiada za szkody powstałe w związku z przewozem zwierząt.

Rozdział IX

PRZEPISY KARNE I OPŁATY DODATKOWE

1. Osoby naruszające przepisy porządkowe podlegają karze na zasadach i w trybie określonym w ustawie Kodeks wykroczeń.
2. Wysokość opłaty dodatkowej ustala się, biorąc za podstawę cenę najtańszego biletu jednorazowego normalnego stosowaną przez Operatora, w następujący sposób:
 - 1) jako 50-krotność tej ceny - za przejazd bez odpowiedniego dokumentu przewozu;
 - 2) jako 40-krotność tej ceny - za przejazd bez ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu;
 - 3) jako 20-krotność tej ceny - za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt, a w szczególności za zabrane ze sobą do środka transportu:
 - a) rzeczy lub zwierzęta, za których przewóz taryfa przewiduje opłaty - bez odpowiedniego dokumentu przewozu,
 - b) rzeczy wyłączone z przewozu albo rzeczy dopuszczone do przewozu na warunkach szczególnych - bez zachowania tych warunków;
 - 4) jako 150-krotność tej ceny - za spowodowanie przez podróżnego zatrzymania lub zmiany trasy środka transportu bez uzasadnionej przyczyny.
 - 5) Opłatę manipulacyjną ustala się, uwzględniając ponoszone przez przewoźnika koszty czynności związanych ze zwrotem albo umorzeniem opłaty dodatkowej, w wysokości 10 % tej opłaty dodatkowej, ustalonej w sposób określony w pkt. 1,2,3,4.

Rozdział X

ODWOŁANIA, WNIOSKI, SKARGI

1. Odwołania od nałożonych opłat dodatkowych składane po upływie 14 dni od daty wystawienia dokumentu zobowiązującego do opłaty dodatkowej nie będą rozpatrywane.
2. Odwołania od nałożonych opłat dodatkowych należy składać w siedzibie firmy kontrolującej.
3. Skargi i wnioski dotyczące realizacji rozkładu jazdy i kontroli biletowej należy składać w siedzibie Organizatora – Powiat Sandomierski (ul. Mickiewicza 34, 27-600 Sandomierz)
4. W przypadkach nieuregulowanych niniejszym regulaminem oraz ustawą z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

ORGANIZATOR PRZEWÓZÓW

STAROSTA

Marcin Piwnik

WICESTAROSTA

Grażyna Szklarska

POWIAT SANDOMIERSKI

27-600 Sandomierz, ul. Mickiewicza 34
tel. 15/832 32 43; fax 15/832 28 29
NIP 864-18-23-946 REGON 830409235

OPERATOR

[Signature]
FIRMA USŁUGOWO-PRZEWÓZOWA

Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej
w Ostrowcu Świętokrzyskim Spółka Akcyjna
27-400 Ostrowiec Św., ul. Żabia 40
tel. (+48) 607 432 918 www.pksostrowiec.pl
e-mail: zarzad@pksostrowiec.pl
NIP 661-02-00-189

Kierownik
w Dziale Zarządzania Kadrą i Inicjatywami
PKS w Ostrowcu Św. S.A.
[Signature]
mgr Ernest Wiatrek
PROKURANT

Dyrektor Przewozowy
PKS w Ostrowcu Św. S.A.
[Signature]
mgr inż. Norbert Bogoni
PROKURANT