

REGULAMIN PRZEWOZU

dotyczy linii Warszawa (Polska) - Dolina (Ukraina)

1. BILET

1. Bilet jest dokumentem uprawniającym do przejazdu i nie może być odstąpiony innej osobie.
2. Rodzaje biletów:
 - a) bilet jednokierunkowy – jest to bilet z określoną datą wyjazdu upoważniający do przejazdu w jedną stronę od miejsca rozpoczęcia podróży do miejsca jej zakończenia,
 - b) bilet bagażowy – jest to bilet wystawiony za przewóz dodatkowego bagażu.
3. Bilet jednokierunkowy ważny jest na konkretną datę podróży
4. Bilet jest fakturą VAT w rozumieniu przepisów o podatku od towarów i usług, jeżeli w jego treści dodatkowo umieszczono następujące dane: numery identyfikacji podatkowej NIP przewoźnika – sprzedawcy, numer i datę wystawienia biletu, odległość taryfową nie mniejszą niż 50 km, kwotę należności wraz z podatkiem VAT oraz kwotę podatku VAT.
5. Kupujący bilet zobowiązany jest do weryfikacji poprawności danych na nim zawartych upoważniających do zrealizowania przejazdu.
6. Bilet bez nazwy placówki sprzedającej oraz daty sprzedaży jest nieważny.
7. Miejsca w autobusie nie są numerowane

2. REZERWACJA I ZWROT NALEŻNOŚCI ZA NIETYKORZYSTANE BILETY

1. Sprzedaż biletów możliwa jest najwcześniej na 14 dni przed dniem planowanego wyjazdu.
2. Wszelkie zmiany dotyczące biletu można dokonywać w miejscu jego wcześniejszego zakupu.
3. Podróżnemu, który odstąpi od umowy przewozu, zgodnie z art.17.4 Prawa Przewozowego, przysługuje zwrot należności stosowny do niewykorzystanego świadczenia przewozowego po potrąceniu części należności (odstępnego) . Potrącenia nie stosuje się jeśli podróżny odstąpi od umowy przewozu z przyczyn występujących po stronie przewoźnika.
4. Za niewykorzystane bilety dokonywane są zwroty wyłącznie w kasie, w której bilet był zakupiony.
5. Nie dokonuje się zwrotów za niewykorzystane odcinki, krótsze niż przejazd w jedną stronę.
6. Nie zwraca się należności za bilety zagubione (skradzione) i nie wystawia duplikatów.
7. Podstawą do ubiegania się o zwrot za niewykorzystany bilet jest jego zwrot nie później niż 24 godziny przed planowanym odjazdem.
8. Zwrotu za bilet dokonuje kasa, w której bilet został zakupiony.
9. Zwrotów dokonuje się w walucie polskiej.
10. Za dokonanie zwrotów pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości 10% wartości biletu.
11. Nie podlegają zwrotowi należności za bilet zniszczony w stopniu uniemożliwiającym identyfikację biletu.
12. W przypadkach indywidualnych, na pisemny uzasadniony i udokumentowany wniosek Pasażera, przewoźnik może ustalić indywidualne zasady zwrotu.

3. BAGAŻ

1. Podróżny jest obowiązany do przestrzegania ustanowionych przez przewoźnika przepisów dotyczących przewozu bagażu.
2. Pasażer ma prawo przewozu w cenie biletu jednej sztuki bagażu podstawowego o wadze do 25kg o wymiarach 90x75x25cm oraz bagażu podręcznego o wadze do 5kg. W przypadku posiadania jednej sztuki bagażu podstawowego o wadze przekraczającej 25kg oraz wymiarach 90x75x25cm bagaż taki będzie traktowany jako dodatkowy bagaż.
3. Każdy dodatkowy bagaż podlega opłacie zgodnie z obowiązującym cennikiem.
4. Bagaż przekraczający wyżej podane wymiary będzie traktowany jako bagaż dodatkowy i będzie mógł być przewieziony tylko za dodatkową opłatą.
5. Przewoźnik ma prawo odmówić zabrania bagażu o nadmiernym ciężarze lub nietypowych wymiarach.
6. O zabraniu bagażu dodatkowego decyduje każdorazowo załoga autobusu.
7. Przewożenie zwierząt jest zabronione z wyjątkiem psów - przewodników niewidomych.
8. Bagaż podręczny powinien być o wymiarach pozwalających na swobodne umieszczenie bagażu pod siedzeniem lub na półce znajdującej się nad siedzeniem pasażera, jego rozmiary nie powinny utrudniać swobody podróży pozostałym pasażerom.
9. Przewoźnik ma prawo odmówić zabrania bagażu, jeżeli nie spełnia on wymogów określonych w niniejszym regulaminie.
10. Zabrania się przewozu bagażu, jak również posiadania przy sobie materiałów i przedmiotów, które mogą zagrażać bezpieczeństwu w transporcie, stwarzać możliwość wyrządzenia szkody innym podróżnym bądź przewoźnikowi oraz narażać podróżnych na niewygody.
11. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za bagaże znajdujące się poza lukiem bagażowym oraz za bagaż podręczny.
12. Zabrania się przewozu rzeczy, których przewóz jest niedozwolony na podstawie odrębnych przepisów.
13. Każda sztuka bagażu przewożona w luku bagażowym powinna być oznakowana przez pasażera trwałą przewieszką z podanym nazwiskiem i adresem lub oznaczone przez przewoźnika banderolą.
14. Przewoźnik w razie uzasadnionego podejrzenia może sprawdzić, czy zawartość przesyłki bagażowej nie narusza wyżej wymienionych warunków (podstawa prawna – art. 23 ust. 3 prawa przewozowego).
15. Bagaż, którego nie można przypisać do konkretnej osoby, może zostać przez załogę autokaru usunięty z pojazdu.
16. Pasażer ponosi przed służbami granicznymi całkowitą odpowiedzialność za przewożony przez niego bagaż podręczny ulokowany w bezpośredniej bliskości zajmowanego miejsca w autobusie, tzn. przed, pod, obok lub za (w przypadku ostatniego rzędu) zajmowanym siedzeniem, a także na półce bagażowej nad siedzeniem oraz w swoich rzeczach osobistych.
17. Reklamacje z powodu strat lub uszkodzenia bagażu (wyłącznie oznakowanego, znajdującego się w czasie podróży w luku bagażowym autobusu) powinny być niezwłocznie zgłaszane kierowcy, który kieruje pojazdem, w celu uzyskania potwierdzenia utraty lub uszkodzenia bagażu. Wysokość odszkodowania nie może przekraczać 500zł. Bagaż o wartości przekraczającej 500zł powinien być ubezpieczony przez pasażera we własnym zakresie.

4. PRAWA I OBOWIĄZKI PODRÓŻNEGO

1. Pasażer jest zobowiązany do:
 - a) posiadania ważnego biletu,
 - b) przestrzegania przepisów prawa miejscowego krajów podróży, w szczególności dotyczących zasad odbywania podróży, dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy oraz przepisów celnych. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprzestrzegania przez podróżnego tych przepisów.
 - c) przybycia na miejsce odprawy podróżnych, na przystanek, co najmniej na 15 minut przed planowanym odjazdem autokaru,
 - d) okazania przy odprawie ważnego i właściwego biletu uprawniającego do przejazdu,
 - e) złożenia bagażu do luków bagażowych po wniesieniu opłaty za bagaż dodatkowy,
 - f) stosowania się do poleceń załogi autokaru,
 - g) okazywania, na wezwanie uprawnionych służb granicznych i celnych wymaganych dokumentów, a na wezwanie uprawnionych kontrolerów biletu oraz biletu bagażowego.
2. Fakt nie przybycia Pasażera na miejsce odprawy podróżnych, na przystanek, najpóźniej o godzinie wyznaczonej w rozkładzie jazdy na odjazd autokaru jest równoznaczny z rezygnacją z przejazdu.
3. W przypadku, gdy autokar jest wyposażony w pasy bezpieczeństwa Podróżny jest zobowiązany do ich zapięcia i używania zgodnie z przeznaczeniem.
4. Na pokładzie autokaru obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, spożywania napojów alkoholowych i używania narkotyków.
5. W trakcie przerw w podróży Pasażer ma obowiązek przestrzegać wyznaczonego uprzednio czasu zakończenia przerwy i nie powodować przez swoje zaniedbanie konieczności wszczynania poszukiwań bądź opóźnień w odjeździe.
6. Pasażer objęty jest ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) Przewoźnika. Ubezpieczenie to obejmuje jedynie sytuacje, jakie mogą zdarzyć się w trakcie pobytu Pasażera w autokarze. Wszelkie zdarzenia losowe powodujące jakiegokolwiek szkody, powstałe poza autokarem, nie są objęte tym ubezpieczeniem.
7. Pasażer odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone przez niego Przewoźnikowi i innym pasażerom.
8. Dzieci do lat 12 mogą podróżować wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
9. Pasażerowie proszeni są o podporządkowanie się zaleceniom obsługi autobusu wynikającym z realizacji obowiązku zapewnienia sprawnego i bezpiecznego przejazdu, a także dbałości o mienie pasażerów i przewoźnika.
10. Pasażer zobowiązany jest do zapoznania się z dokumentem „Regulamin Przewozu” przed wykupieniem biletu, a jego nabycie równoznaczne jest z zaakceptowaniem tych warunków.

5. PRAWA I OBOWIĄZKI PRZEWOŹNIKA

1. Przewoźnik ma obowiązek zapewnić pasażerowi przejazd autobusem zgodnie z niniejszymi warunkami i obowiązującym rozkładem jazdy.
2. Jeżeli przed rozpoczęciem przewozu lub w czasie jego wykonywania zaistnieją okoliczności uniemożliwiające jego wykonanie, przewoźnik jest obowiązany niezwłocznie powiadomić o tym pasażerów oraz zapewnić im, bez dodatkowej opłaty, zastępczy przewóz do miejsca przeznaczenia.

3. Przewoźnik ma prawo nie wpuścić do autobusu (lub spowodować opuszczenie autobusu w czasie podróży) pasażera w stanie nietrzeźwym, pod wpływem narkotyków, chorego zakaźnie, zakłócającego porządek w autobusie a także nie przestrzegającego poleceń obsługi autobusu.
4. Przewoźnik podejmuje się dołożyć wszelkich starań, aby przewieźć Pasażera i jego bagaż w odpowiednim czasie, zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy.
5. Przewoźnik nie odpowiada za opóźnienia lub odwołania kursów z przyczyn od niego niezależnych (np. zamknięcie granic, żywioły, utrudnienia w ruchu drogowym lub na przejściach granicznych, itp.), ani wynikające z nich dalsze, bliżej nieokreślone skutki. Godziny wyjazdu i przyjazdu wykazane w rozkładach jazdy mogą ulec zmianie, nie są objęte gwarancją i nie stanowią części umowy przewozu.
6. W przypadku, kiedy pasażer z powodu nie przestrzegania przepisów celnych, dewizowych, paszportowych, wizowych lub innych zostanie zatrzymany na granicy powodując opóźnienie odjazdu, załoga autobusu ma prawo odjechać bez pasażera z granicy zgodnie z czasem przewidywanym w rozkładzie jazdy.
7. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu oraz zatrzymania biletu osoby, która weszła w jego posiadanie w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem bądź przepisami Przewoźnika lub która nie jest w stanie udowodnić, że jest osobą, której dane osobowe zostały wpisane na bilecie.

7. CENNIK

Cena biletów określana jest na podstawie cennika obowiązującego w dniu sprzedaży biletów. Bilety zakupione w Polsce opłacane są w złotych, natomiast bilety zakupione na Ukrainie w hrywnach według cenników dostępnych w punktach.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejszy Regulamin Przewozu został opracowany w oparciu o Ustawę z dnia 15.11.1984r Prawo Przewozowe. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Przewozu mają zastosowanie przepisy Prawa Przewozowego.